

รหัสเอกสาร : SD-SUP-002	
ชื่อเอกสาร : เงื่อนไขการรับประกันสินค้า	
วันที่บังคับใช้ : 16-Apr-2014	ปรับปรุงครั้งที่ : 0
แก้ไขครั้งล่าสุดโดย : Choonrakai Singprasert	สถานะเอกสาร : Approved

**เงื่อนไขการรับประกันสินค้า :**

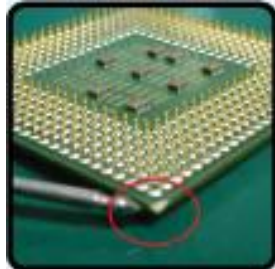
- 1.) การรับประกันและให้บริการซ่อม-เปลี่ยนนั้น จะรับเฉพาะอุปกรณ์หรือส่วนประกอบที่ประกอบเดิมจากบริษัท ฯ เท่านั้น ไม่ให้การประกันและการบริการต่ออุปกรณ์หรือส่วนประกอบที่มีการเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมเข้าไปในภายหลัง
- 2.) การรับประกันของ Hardware ตลอดระยะเวลาประกันทุกชิ้นส่วน จะครอบคลุมเฉพาะการใช้งานปกติเท่านั้น การใช้งานผิดวิธีไม่อยู่ในการรับประกัน
- 3.) การรับประกันของ Software บริษัทฯ ไม่รับประกันในส่วนของ Software ใดๆ รวมถึงข้อมูลใน Hard disk ลูกค้ควรมีการ Backup ข้อมูลของ File, ฐานข้อมูลต่างๆ หากเกิดการสูญหาย บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายไม่ว่าจะลักษณะใดก็ตาม ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม
- 4.) สินค้าที่สติ๊กเกอร์ (Serial Number) ได้มีรอยฉีกขาดเสียหาย, ถูกแก้ไข หรือถูกแกะออก จะไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน
- 5.) ความเสียหาย หรือการไม่ทำงานของสินค้าจากสาเหตุดังนี้ จะไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน
  - 5.1 สินค้าถูกใช้อย่างผิดวิธี หรือเกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้า จนทำให้เกิด ไหม้, แตก, หัก, บิ่น, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ, และบางส่วนก็เสียหาย วงจรไหม้, มีหยดน้ำ, คราบน้ำ, การเสื่อมตามอายุการใช้งาน, รอยเปื้อน, รอยสนิม, ไฟตก, ไฟเกิน, ไฟผ่า, เหตุการณ์ตามธรรมชาติ, การดัดแปลงสินค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต
  - 5.2 การซ่อมแซม หรือการพยายามที่จะซ่อมแซม โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทริเวอร์พลัส
- 6.) บริษัทฯ ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆที่เกิดจากตัวสินค้า หรือความบกพร่องของสินค้าในการใช้งาน
  - กรณีที่ส่งซ่อมสินค้าต่างประเทศ ทางบริษัทจะส่งคืนสินค้าภายใน 30 - 45 วันทำการ (หรือแล้วแต่กรณี)
  - ในกรณีที่สินค้าเดิมได้เลิกผลิตแล้ว บริษัทจะเสนอให้ท่านเลือกสินค้าที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงหรือดีกว่า โดยท่านชำระค่าส่วนต่างของสินค้าที่เพิ่มขึ้น ซึ่งบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบก่อนการเปลี่ยนสินค้าทุกครั้ง

## ตัวอย่างสินค้านอกเงื่อนไขการรับประกัน :

### 1. CPU & Mainboard



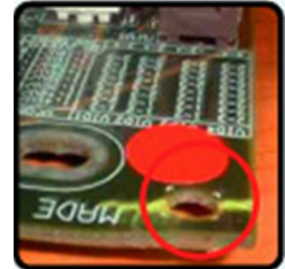
ขาจอ หรือหัก



มูมบิ้น



รอยไหม้



บิด หัก งอ



ซ็อกเก็ตใส่ซีพียูหัก



รอยคราบสนิม

### 2. Hard disk & Optical Drive



รอยถลอก



รอยไหม้



บุบ หรือ ยุบ



สกรูมีร่องรอยเสียหาย

### 3. VGA Card & Memory



ชิปใหม่



คราบออกซายด์



ชิ้นส่วนหลุดลอก



รอยขีดลอก



รอยไหม้



คราบสนิม

### 4. สติกเกอร์รับประกัน

จะต้องอยู่ในสภาพที่ดี ไม่มีรอยฉีก, ขาด, หลุด, ลบ, ถูกแก้ไข หรือถูกปิดทับจนไม่สามารถมองเห็นข้อมูลการรับประกัน นอกจากนี้อย่าให้ Serial Number สูญหาย หรือลอกหลุดไปดังตัวอย่างในภาพ



สินค้าที่อยู่นอกเงื่อนไขการรับประกันบางรายการในรูปภาพสามารถส่งเคลมได้ แต่จะมีค่าใช้จ่ายในการส่งเคลมสินค้า ซึ่งลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่าย